

INF5151 – Génie logiciel : analyse et modélisation

Sources des exigences

Jacques Berger

Objectifs

Discuter des éléments d'où tirer les exigences logicielles

Prérequis

Exigences

Sources

Les exigences peuvent provenir de plusieurs endroits

- Un ancien système

- Le client

- Les systèmes externes

- Les différents administrateurs

- Les utilisateurs

Sources

Toutes les sources sont importantes et doivent être considérées

Ancien système

Lorsqu'on remplace un système, l'ancien système contient beaucoup d'information sur le prochain système à développer

Ancien système

Dresser la liste de toutes les fonctionnalités de l'ancien système

Pour chaque fonctionnalité, vérifier si elle est toujours utilisée ou si elle peut être améliorée

Ancien système

Une fonctionnalité bien pensée et efficace devrait être conservée sans grande modification

Une fonctionnalité irritante à utiliser devrait être améliorée pendant le développement

Ancien système

On valide la qualité des fonctionnalités de l'ancien système auprès des utilisateurs du système

Client

Le client c'est la personne qui finance le logiciel

Si c'est une organisation ou un département,
généralement une personne le représente

Client

Le client peut avoir une idée précise sur le fonctionnement de certaines fonctionnalités à développer

Client

Il est possible que le client est prêt à financer un logiciel mais qu'il ne connait rien aux fonctionnalités qu'il faut développer

Dans ce cas, inclure des utilisateurs dans l'analyse

Client

Dans tous les cas, le client est la personne qui détermine si le projet est un succès ou un échec lorsqu'il est terminé

Sa décision sera basée sur ses objectifs personnels avec ce projet

Information à connaître dès le début du projet

Systemes externes

Si notre système doit communiquer avec d'autres logiciels, ces autres logiciels sont des systèmes externes

Systemes externes

Lorsqu'un logiciel doit communiquer avec des systemes externes, les exigences reliees aux systemes externes sont souvent imposees

L'interface et le protocole de communication sont determines par le logiciel qui offre un service

Systemes externes

Les exigences reliées aux systemes externes sont dans la documentation de ces systemes

Administrateurs

Certains administrateurs peuvent imposer certaines exigences sur un projet

Administrateurs

Un administrateur réseau pourrait avoir des exigences relatives aux échanges réseau et à la sécurité

Un administrateur de base de données pourrait avoir des exigences relatives au stockage des données

Utilisateurs

Les personnes qui utiliseront le logiciel lorsqu'il sera terminé

Possèdent les connaissances du domaine

Utilisateurs

Certains clients refusent que les utilisateurs soient impliqués dans le projet

C'est habituellement une bonne idée d'inclure quelques utilisateurs dans l'analyse des exigences et les tests d'un logiciel

Barrières

«Oui, mais...»

Nature humaine

Les faire sortir le plus tôt possible

Barrières

Information cachée

Différence de vocabulaire

Les utilisateurs ne savent pas exprimer leurs besoins et leurs idées de façon à ce que des développeurs les comprennent

Interview

L'interview est une excellente façon d'obtenir de l'information d'un utilisateur

Interview

Préparez à l'avance quelques questions générales et volontairement vagues

Donnez ces questions à l'utilisateur quelques jours avant l'entrevue pour qu'il puisse y réfléchir et s'y préparer

Interview

Au début de l'entrevue, présentez-vous et expliquez votre mandat

Posez les questions plus vagues au début et écoutez les réponses

Laissez l'utilisateur parler autant qu'il le désire, on ne contrôle pas comment l'information sortira

Interview

Prendre des notes manuscrites pendant l'entrevue

Les notes électroniques peuvent intimider l'utilisateur et il s'exprimera moins

C'est encore pire avec un enregistrement audio ou vidéo

Interview

Pendant que l'utilisateur parle, si une question vous vient à l'esprit, prenez-la en note et posez votre question plus tard

Ne pas interrompre l'utilisateur

Interview

Profitez des moments de silence pour répéter ce que vous avez compris de ses explications

L'utilisateur pourra alors clarifier certains points

Interview

Après l'entrevue, rédigez un résumé des éléments discutés durant la rencontre et faites valider son contenu par l'utilisateur

C'est la dernière chance que l'utilisateur possède pour se faire entendre

Interview

Il faut conserver les résumés et les notes pour consultation future

Plus loin...

Managing Software Requirements, A Use Case Approach, Second Edition

Dean Leffingwell et Don Widrig

Addison-Wesley, 2003