

## Analyse des tâches-utilisateurs

L'objectif du travail est la réalisation d'une analyse des tâches-utilisateurs sur une des applications disponibles à l'UQAM. Le travail se fait en deux étapes.

### Étape #1

Vous devez choisir une interface disponible pour les étudiants ou pour le public (directement ou indirectement) au complexe des sciences. L'interface doit être accessible physiquement sur le complexe ou être un service offert par l'UQAM. Vous devez me faire part de votre choix par courriel au plus tard le 26 septembre 2017.

Pour ce travail, nous n'allons considérer que les interfaces logicielles de systèmes ayant au moins 3 acteurs différents.

Quelques exemples d'interfaces au complexe des sciences :

- Paiement du stationnement sous-terrain
- Guichet ATM
- Logiciel de recherche à la bibliothèque
- Logiciel RESULTATS – volet étudiant
- Courrier UQAM
- Inscription en ligne
- Logiciel de point de service d'un restaurateur ou commerçant sur le campus
- etc.

### Étape #2

Une fois que le choix d'interface aura été approuvé, vous commencerez à faire une analyse des tâches-utilisateurs sur l'interface en question.

Votre rapport doit contenir un minimum de 6 pages de contenu (excluant la page titre, la table des matières et les figures).

Une attention particulière doit être portée à la qualité du français et à l'uniformité de la mise en page.

### Remise

Le travail peut être fait seul ou en équipe de 2 personnes. Le rapport doit être en format PDF et le nom du fichier doit contenir les codes permanents des auteurs. Le rapport doit être remis par Moodle avant le 10 octobre 2017 à 18h00. Un seul membre de l'équipe doit faire la remise. Aucun retard ne sera accepté et une pénalité sera appliquée pour un fichier non conforme sans les codes permanents.